

溧阳市人民政府文件

溧政发〔2017〕104号

市政府关于印发《溧阳市住宅小区 综合管理考核工作实施意见》的通知

各镇人民政府、江苏中关村科技产业园、天目湖旅游度假区、溧阳经济开发区管委会、市各委办局、直属企事业单位：

《溧阳市住宅小区综合管理考核工作实施意见》已经市政府第13次常务会议讨论通过，现印发给你们，请认真遵照执行。



（此件公开发布）

溧阳市住宅小区综合管理考核工作实施意见

为进一步加强全市住宅小区管理，努力实现管理更规范、执法更严格、环境更整洁、居民更满意的目标，根据《溧阳市关于进一步优化城市管理体制的实施意见》（溧委发〔2015〕43号）、《溧阳市深化文明城市建设三年（2018-2020年）行动计划》（溧委发〔2017〕72号），现制定住宅小区综合管理考核工作实施意见。

一、指导思想

深入贯彻落实党的十九大精神，以提升人民群众的居住满意度为目标，以解决住宅小区中的突出问题为突破口，以落实主体责任和夯实基层基础为重点，坚持系统施策、综合管理，着力推进住宅小区网格化管理，努力构建政府监管、市场主导、社会参与、居民自治四位一体和良性互动的住宅小区综合管理格局，让全市人民拥有美好生活家园。

二、考核原则

- （一）全面覆盖、突出重点、首问负责；
- （二）科学、公开、公平、公正；
- （三）奖惩相结合；
- （四）科学量化、数据考评。

三、考核范围及内容

（一）考核范围。溧阳市行政区划范围内的所有住宅小区，住宅小区包含商住小区、安置小区、散住楼。

(二) 考核内容。违法建设、小区秩序、公共设施、环境保护、卫生保洁、水域管理及综合类，共七项住宅小区综合管理考核项目。

四、责任主体及工作职责

(一) 责任主体

1. 属地政府（11个）

溧城镇、天目湖镇、埭头镇、上黄镇、戴埠镇、别桥镇、竹箐镇、上兴镇、南渡镇、社渚镇、昆仑街道；

2. 市级部门（6个）

公安局、住建委、城管局、环保局、水利（水务）局、市场监管局。

(二) 工作职责

根据住宅小区综合管理考核内容，对各镇（区、街道）、部门的工作职责进行划分。镇（区、街道）已实行综合执法管理的，从其规定。

各镇（区、街道）：根据各自属地管理工作实际，建立健全住宅小区网格化管理工作体系和工作方案，依托社区、物管办、城管中队等基层管理力量，组建住宅小区网格巡查管理队伍，并定人定责明确单元网格管理员；负责对责任网格的日常巡查管理，及时发现制止各类违法违规行，对制止无效涉及其他部门执法管理的事项，做好上报和配合工作；负责对辖区内住宅小区物业服务企业的考核、建立物业服务企业诚信档案、参与前期物

业服务招投标、小区交付备案、专项维修资金使用审核工作；负责对小区违法建设、小区秩序、公共设施、环境保护、水域管理、卫生保洁等监督管理，管理内容见附件4。

公安局：负责对损毁消防设施行为的查处；负责对占用住宅小区消防通道搭建建（构）筑物或其他设施，以及在公共楼道内安装防盗门（栅）封闭堵塞消防栓箱等救援设施的查处；负责对小区道路内违反规定设置障碍物、车辆乱停乱放，影响道路通行的违法行为的查处；负责对小区居民饲养犬类违反《中华人民共和国治安管理处罚法》规定，对居民生活造成影响的查处；负责对在住宅区域公共场所使用音响器材进行集会、娱乐、跳广场舞，机动车辆防盗报警器扰民，家庭内（娱乐、锻炼、装潢等），以及棋牌室、老年活动室等活动场所产生的噪音的执法管理；负责对相关部门前期已介入管理，而当事人拒不配合处理的侵占绿地、毁坏绿化和损毁公共设施等违法违规行为的依法查处。

住建委：负责对新建成未交付的住宅小区的管理；负责对房屋建筑使用者在装修过程中擅自变动房屋建筑主体和承重结构影响房屋安全的查处；负责对商品房在保修期内属质保范围需要维修的，但因开发商无故拖延、不履责的执法管理；负责对小区交付前遗留在公共区域的废弃、无主设施及其他附属部件的清除；负责对物业服务企业不按规定擅自承接或退出物业管理项目行为的查处；负责全市各属地政府对物业服务企业考核结果的运用，评定升降企业信用等级，对考核不合格的物业服务企业实施清退。

城管局：负责对住宅区域未经批准擅自建造户外广告专用设施、设置户外广告行为的查处；负责对住宅区域广告显示屏发出的光线影响居民工作、生活的执法管理；负责对已实行垃圾分类的小区，未按规定实行分类收集的指导和监督；负责对住宅小区内损坏、占用、拆除环境卫生设施行为的查处；负责对在住宅区域草坪、花坛、绿地内取土堆土，攀折、砍伐、移植花木、毁绿种菜、绿地浇筑硬化、绿地停车等损坏绿化行为的查处；负责对经环保部门检测确定超标排放的油烟、噪声污染行为的查处；负责对餐饮服务业乱倒餐厨垃圾行为的执法管理；负责对住宅区域露天烧烤食品经营行为的查处；负责对住宅区域焚烧沥青、油毡、橡胶、塑料、皮革等废弃物产生有毒有害烟尘和恶臭气体的查处；负责对住宅区域开挖建筑底层地面，擅自改变经规划审批确定的地下空间的使用功能、层数和面积的查处（同时违反有关民防法律法规规定的由民防部门依法处理）；负责对住宅擅自改作商业用房行为的查处。

环保局：负责依法对住宅小区内加工生产化学物品产生刺激性气味，对周边居民生活造成影响的查处；负责对在住宅小区水域倾倒有毒有害废弃物的查处；负责对餐饮服务业经营者未安装油烟净化装置、未按照规范设置烟道的查处；负责前期对油烟、噪声是否构成污染进行检测，并将有关超标排放的证据材料移交城管部门查处；负责对住宅区域营业性老虎灶、燃煤炉、热水炉、浴室小锅炉产生的烟尘、噪声扰民行为的执法管理。

水利（水务）局：负责对住宅小区排洪渠设置影响行洪问题的执法管理；负责对住宅区域餐饮服务业污水直排、乱排，不接入排污管网行为的执法管理。

市场监管局：负责对住宅小区内房屋（包括车库）用于非法传销及经营者未依法取得营业执照从事经营活动的执法管理；负责对在住宅小区内未经批准从事商品直销活动的查处；负责对住宅区域内电梯、机械式停车设备、锅炉、压力容器等特种设备进行安全监督执法管理；负责对在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的楼层内新建、改建、扩建排放油烟的餐饮服务项目的执法管理。

五、考核实施

（一）考核方式

1. 全市建立“二级监督、二级指挥、三级考核、四级联动”的数字城管网络运行工作平台。按照镇（区、街道）、社区（村）、住宅小区管理区域范围划分三级责任网格，实行住宅小区网格化管理分项分类考核。具体网格划分见附件2。

2. 按计划组织实施考核，考核采取日常督查、月度通报、季度点评、年度总评的方式。月度、季度考核成绩与城市长效综合管理考核工作情况一并通报。

（二）考核方法

镇（区、街道）考核由网格巡查、案件办理、重点问题和综合类考核四部分组成。市级部门考核由案件办理、重点问题和综

合类考核三部分组成。

1. 网格巡查。网格管理员每天对责任网格进行巡查管理，发现涉及其他部门执法管理的事项经管理无效后，通过“城管通”或“87712319”热线电话等方式及时上报市城市管理监督指挥中心12319平台立案派遣整改。

市城市管理监督指挥中心组织第三方信息采集监督员等相关人员开展日常巡查，对网格管理员存在瞒报、漏报、作假及市民投诉举报不履职等问题进行考核扣分，并由数字城管12319平台立案派遣整改。

2. 案件办理。对数字城管12319平台立案派遣各责任部门案件处置情况进行考核，考核成绩以案件应处置数、按时处置数、延时处置数、超时处置数、返工数、超时回退数6项考评指标评定，再加上案件量权重后计算得分。按一般程序立案查处的案件，处置时限根据案件办理实际情况确定。

3. 重点问题。将数字城管12319平台二次立案派遣未整改问题、常州现场考评问题、媒体曝光、百姓关心的热点及涉及民生的问题、相关区域反复出现的问题、市领导督办、市政府文件规定整治的项目等纳入重点问题管理，并建立重点问题资料库，每月开展重点问题考评，发现问题即时扣分（1分/个），并由12319平台立案派遣整改。

4. 综合类。对责任单位存在推诿扯皮，弄虚作假，慢作为，不作为被市民举报投诉及媒体点名曝光的问题进行考核扣分。主

体责任单位邀请相关部门协同配合工作的，以及市城市管理监督指挥中心要求部门配合的，而部门无故推脱、拒绝配合、不履职的，一经查实，进行考核扣分，所扣分值在月度总分中扣除。具体考核标准见附件4。

六、计分办法

（一）月度分数构成。镇（区、街道）考核分数由网格巡查（20%）、案件办理考核（50%）、重点问题考核（20%）和综合类考核（10%）四部分组成，考核总分为100分。

部门考核分数由案件办理考核（70%）、重点问题考核（20%）、综合类考核（10%）三部分组成，考核总分为100分。具体考核计分办法见附件3。

（二）季度分数构成。月度考核成绩平均得分。

（三）年度分数构成。季度考核成绩平均得分。

七、考核等次

住宅小区综合管理考核成绩，月度、季度按得分排名，年度按得分确定优秀、良好、合格、不合格四个等次。具体等次是：90分（含）以上为优秀，80分（含）以上为良好，70分（含）以上为合格，70分以下为不合格。

八、保障措施

（一）上岗公示制度。各镇（区、街道）要建立完善住宅小区工作机制，明确社区（村）网格长和单元网格管理责任人员。同时要在各小区醒目位置设置岗位责任公示牌，将网格长、管理

员、物业服务企业负责人姓名、照片、联系电话、工作职责、监督电话，以及市“87712319”热线举报电话等信息进行公示。社区（村）统一制作发放民情联系卡，网格管理人员佩带统一标识，方便群众联系，接受社会监督。

（二）工作例会制度。社区（村）每月至少召开一次网格长、网格管理员和物业服务企业负责人参加的工作例会，通报住宅小区综合管理工作情况，商讨解决存在的问题。市城市管理监督指挥中心负责对全市住宅小区综合管理考核工作，每月组织召开一次工作例会，通报月度考核情况，组织协调推进重难点问题的解决。市政府每季度召开一次点评会，排名末位的作表态发言。每月、每季度和年度考核成绩在《溧阳时报》、溧阳电视台及户外电子屏等媒体进行公布。

（三）考核奖惩制度。季度、年终对考核成绩优秀的单位和个人有贡献的个人予以奖励，考核奖励资金应用于补充工作经费和相关工作人员的工作补贴，但不得用于领导班子成员奖金发放。季度考核连续2次排名末位的单位，表态发言材料在溧阳时报公开；连续3次季度考核排名末位，以及年度考核不合格的单位，在城市长效综合管理年度考核总分中扣5分，并取消长效管理考核奖励资格。各责任主体未按规定认真履责、避重就轻、推诿扯皮、拖拉敷衍妨碍影响工作和造成不良社会反响的，根据相关规定启动问责程序，并追究相关人员的责任。具体奖惩方案见附件1。

（四）资金保障制度。按照“费随事转”原则，各镇（区、街道）、各部门用于住宅小区综合管理工作的资金由镇财政和市

财政保障，相关资金使用纳入财政监管范畴，确保专款专用。

- 附件：
1. 溧阳市住宅小区综合管理考核奖惩方案
 2. 溧阳市住宅小区综合管理责任网格划分表
 3. 溧阳市住宅小区综合管理考核计分办法
 4. 溧阳市住宅小区综合管理考核标准

附件1

溧阳市住宅小区综合管理考核奖惩方案

一、奖惩主体

溧城镇、天目湖镇、埭头镇、上黄镇、戴埠镇、别桥镇、竹箐镇、上兴镇、南渡镇、社渚镇、昆仑街道、公安局、住建委、城管局、环保局、水利（水务）局、市场监管局共计17个单位为奖惩责任主体。

二、奖励标准及要求

住宅小区综合管理考核奖励分为季度奖励和年度奖励。考核奖励资金应用于补充工作经费和相关工作人员的工作补贴，但不得用于领导班子成员个人的奖金发放。

（一）季度奖励。对考核成绩在90分（含）以上排名前三位的分别予以奖励。考核成绩排名第一名奖励5万元，第二名4万元，第三名3万元。

（二）年度奖励。对年度考核成绩在90分（含）以上，排名前6位的单位给予奖励。考核成绩排名第一名奖励20万元，第二名18万元，第三名16万元，第四名14万元，第五名12万元，第六名10万元。

三、惩处原则及措施

（一）表态发言。住宅小区综合管理考核季度排名末位的单位，主要领导在市政府召开的季度点评会上表态发言。季度考核

连续2次排名末位的单位，在溧阳时报公开表态发言材料。

（二）责任追究。季度考核连续3次排名末位的单位，以及年度考核不合格的单位，在城市长效综合管理年度考核总分中扣5分，并取消长效管理考核奖励资格。各责任主体未按规定认真履责、避重就轻、推诿扯皮、拖拉敷衍妨碍影响工作和造成不良社会反响的，根据相关规定启动问责程序，并追究相关人员的责任。

附件2

溧阳市住宅小区综合管理责任网格划分表

镇（街道）	社区（村） 责任网格	小区单元网格	
昆仑街道 (编码: KL) 36个小区	凤凰社区 (编码: FH01)	住宅小区 (KLFH0101—0111)	凤凰路12号(0101)、昆仑南路401-488(0102)、昆仑南路260-298(0103)、原中小学宿舍楼(0104)、原丝织厂宿舍楼(0105)、原正昌宿舍楼(0106)、锦和园(0107)、正昌东路9号(0108)、金禧园(0109)、意达花园(0110)、御水景城(0111)
	濂江社区 (编码: LJ02)	住宅小区 (KLLJ0201—0205)	英伦尊邸(0201)、濂江新村二区(0202)、濂江新村三区(0203)、下河路(0204)、濂江路5号(0205)
	毛场 (编码: MC03)	住宅小区 (KLMC0301—0302)	海棠花园(0301)、毛场新村(0302)
	泓口 (编码: HK04)	住宅小区 (KLHK0401—0403)	小圩新村(0401)、紫金大酒店(濂江路18号)(0402)、农资楼(濂江路33号)(0403)
	吴潭渡 (编码: WT05)	住宅小区 (KLWT0501—0502)	濂江一区(0501)、濂江二区(0502)
	陶家 (编码: TJ06)	住宅小区 (KLTJ0601)	城西佳苑(0601)
	徐格笪 (编码: XG07)	住宅小区 (KLXG0701)	徐格笪花园(0701)
	前棠 (编码: QT08)	住宅小区 (KLQT0801)	农科站宿舍(0801)
	棠下 (编码: TX09)	住宅小区 (KLTX0901—0903)	中棠下8幢(0901)、宁和园(0902)、正昌路(0903)
	宋庄 (编码: SZ10)	住宅小区 (KLSZ1001—1002)	金梧路10号(1001)、金梧路1号(1002)
	胥渚 (编码: XZ11)	住宅小区 (KLXZ1101—1102)	正昌西路156号(1101)、老水泥厂(1102)
	无 (编码: 12)	住宅小区 (KL1201—1203)	幸福城北苑(1201)、幸福城南苑(1202)、濂江新城(1203)

镇（街道）	社区（村） 责任网格	小 区 单 元 网 格	
溧城镇 (编码: LC) 262个小区	奥体花园 (编码: AT13)	住宅小区 (LCAT 1301—1304)	奥体花园 (1301)、君悦豪庭 (1302)、华府天第 (1303)、金峰新城 (1304)
	东华园 (编码: DH14)	住宅小区 (LCDH1401—1405)	东华园 (1401)、祥和福邸 (1402)、安顺嘉苑 (1403)、东兰 (1404)、夏林新村 (1405)
	福阳 (编码: FY15)	住宅小区 (LCFY1501—1505)	金峰凤麟府 (1501)、燕河湾 (1502)、龙泉山庄 (1503)、阳光硅谷 (1504)、福阳山庄 (1505)
	甘露寺 (编码: GL16)	住宅小区 (LCGL1601—1610)	南阳新村2区 (1601)、文化二区 (1602)、文化三区 (1603)、甘露寺二区 (1604)、甘露寺三区 (1605)、甘露寺小区 (1606)、庄家小区 (1607)、城南路50号 (1608)、城南路70号 (1609)、城南路100号 (1610)
	清安 (编码: QA17)	住宅小区 (LCQA1701—1707)	曙光花园 (1701)、曙光路 (1702)、眠杨树 (1703)、平陵西路54号 (1704)、梅园 (1705)、水韵华庭 (业主自管) (1706)、盛扬苑 (1707)
	嘉丰 (编码: JF18)	住宅小区 (LCJF1801—1804)	嘉丰新城一区 (1801)、嘉丰新城二区 (1802)、嘉丰新城三区 (1803)、文化御园 (1804)
	锦汇 (编码: JH19)	住宅小区 (LCJH1901—1904)	龙亭苑 (1901)、金谷广场 (1902)、山水名门 (1903)、紫金华府 (1904)
	清溪路 (编码: QX20)	住宅小区 (LCQX2001—2007)	金顶名都 (2001)、清溪花园 (2002)、石油公司 (2003)、眼香庙 (2004)、煤建路71号 (2005)、江南新村 (2006)、丽景苑 (2007)
	台港 (编码: TG21)	住宅小区 (LCTG2101—2117)	台港花园 (2101)、台港新村 (2102)、天目花园 (2103)、湾里公寓 (2104)、天目路109号宏昌楼 (2105)、天目路111号 (2106)、天目路113号 (2107)、天目路115号 (2108)、天目路137号 (2109)、天目路157号 (2110)、天目路62号 (2111)、天目路70号 (2112)、天目路78号 (2113)、天目路80号 (2114)、天目路82号 (2115)、天目路96号 (2116)、三和新村 (2117)
	东升 (编码: DS22)	住宅小区 (LCDS2201—2211)	东方花园 (2201)、顺达花园 (2202)、东升新村 (2203)、教师新村 (2204)、昆仑南路49号 (2205)、昆仑南路45号 (2206)、歌岐路8号 (2207)、歌岐路35号 (2208)、歌岐路37号 (2209)、歌岐路46号 (2210)、东升路170号 (2211)
景鸿 (编码: JH23)	住宅小区 (LCJH2301—2305)	景鸿花园 (2301)、金水苑 (2302)、格林花园 (2303)、盛世家园 (2304)、怡鑫苑 (2305)	

镇（街道）	社区（村） 责任网格	小区单元网格	
溧城镇 (编码: LC) 262个小区	燕山南苑 (编码: YS24)	住宅小区 (LCYS2401-2402)	燕山南苑(2401)、锦绣花园(2402)
	燕山 (编码: YS25)	住宅小区 (LCYS2501-2513)	燕山南村(2501)、燕山新村(2502)、建设路6、18、32、34(2503)、燕山路30号(2504)、燕山路56号(2505)、建设路34号(2506)、建设路18号(2507)、燕山路14号(2508)、燕山路24号(2509)、唐家路118、120号(2510)、唐家路120号(2511)、天目路87号(2512)、燕山南村五区1、2幢(2513)
	阳光城市 (编码: YG26)	住宅小区 (LCYG2601-2602)	北香园(2601)、南和园(2602)
	北郊 (编码: BJ27)	住宅小区 (LCBJ2701-2712)	昆仑花园6区(2701)、坤泰花苑(2702)、北固小区(2703)、万太街7、12号,万太街36号1、2幢,万太街38号1、2幢(2704)、东大街8、14、24号,东大街34号1、2幢(2705)、昆仑南路200、206、208、230号、昆仑南路140号、160号1、2、3幢(2706)、北大街181号1、2幢北大街100、281、283号、120号1-6幢(2707)、北河沿29、34、48、55、68、72号、46号1、2幢(2708)、北门新村(2709)、图塘路12号(2710)、万太街17号(2711)、东大街30、36号(2712)
	盛世华城 (编码: SS28)	住宅小区 (LCSS2801-2804)	盛世华城(2801)、茗仕嘉苑(2802)、永盛家园(2803)、景盛苑(2804)
	昆仑花园 (编码: KL29)	住宅小区 (LCKL2901-2902)	昆仑花园(2901)、凤凰路38号(2902)
	后街新村 (编码: HJ30)	住宅小区 (LCHJ3001-3009)	城河稍花园(3001)、西门后街54号(3002)、后街新村(3003)、西门后街8、114、116、204(3004)、西大街(8、82、96、120、128、130号)(3005)、蛮家墩(3006)、迎宾巷(3007)、城河稍(3008)、西平路3号(1-2幢)(3009)
	平陵 (编码: PL31)	住宅小区 (LCPL3101-3110)	彭家园小区(3101)、南安新村(3102)、向阳新村(3103)、平陵中路(3104)、平路一村(3105)、平陵二村(3106)、彭家园(3107)、城中花园1区(3108)、城中花园2区(3109)、城中花园3区(3110)
	五里亭 (编码: WL32)	住宅小区 (LCWL3201-3204)	世纪名城(3201)、时代景城(3202)、东盛苑(3203)、京香大厦(3204)
	昆仑东苑 (编码: KL33)	住宅小区 (LCKL3301-3304)	昆仑东苑(3301)、昆仑东苑新(3302)、昆仑南路新庄路拆迁户(3303)、昆仑南路295-393单号(3304)

镇（街道）	社区（村） 责任网格	小 区 单 元 网 格	
溧城镇 (编码: LC) 262个小区	东门 (编码: DM34)	住宅小区 (LCDM3401—3413)	御景苑(3401)、粮食新村小区(3402)、夏桥巷7-12幢、27号1-6幢、28号1-3幢(3403)、人民路88号、68号、32号1-7幢、33号1-2幢、69号1-2幢(3404)、公园路16号18号(3405)、费家巷平房(3406)、东大街1号、7号、15号、33号、35号、145号151号、173号、155号、135号1-5幢(3407)、东门新村22号、26-33号8号2-3幢(3408)、迎秀巷3号(3409)、体育巷10号、30号、32号、41-43号(3410)、卫生巷7号1-4幢、8号2幢(3411)、黄家村巷8号、22号1-4幢27号、31号、32号1-3幢、33号1-4幢(3412)、嘉园小区(3413)
	磨坊场 (编码: LF35)	住宅小区 (LCLF3501—3523)	昆仑西苑1-15幢(3501)、昆仑西苑16-20幢(3502)、滴水坊(3503)、桃源里(3504)、凤仪湾(3505)、昆仑花园四区(3506)、昆仑花园五区(3507)、竹墅园(3508)、图塘路25号(3509)、联盟村13号(3510)、联盟村14-18号(3511)、凤凰路44号(3512)、和平北路18、26号(3513)、人民路181号(3514)、图塘路5号(3515)、博爱路38、40、42号(3516)、博爱路157号(3517)、联盟新村50号(3518)、图塘路35号(3519)、北河沿21、26号(3520)、联盟村19-20号(3521)、联盟村9-12号(3522)、昆仑花园5区26幢(3523)
	文化新村 (编码: WH36)	住宅小区 (LCWH3601—3616)	文化新村1区(3601)、燕山东苑(3602)、燕阳(3603)、南阳新村1区(3604)、桂茗园1区2区(3605)、燕园(3606)、三家村(3607)、建设路60号(3608)、三家村巷52号、54号、56号、71号、75号79号、81号、83号、89-1号、89-2号(3609)、燕山路9号、33号、35号、39号、49号51号、61号、69号、71号(3610)、甘露寺6号(3611)、平陵中路(3612)、钱家路9号(3613)、体育路小区(3614)、燕山路45号(散住楼)(3615)、南秀苑(3616)
	北门 (编码: BM37)	住宅小区 (LCBM3701—3712)	古道巷(3701)、荷花新村二区(3702)、东都花园(3703)、书院巷(3704)、陈家巷(3705)、北大街72、80号(3706)、东大街150号、212号(3707)、荷花新村84号、四区1幢(3708)、人民路134号、136、137、145号(3709)、荷花新村95、96、97、98号(3710)、人民路145号(3711)、荷花新村三区(3712)
	大营巷 (编码: DY38)	住宅小区 (LCDY3801—3823)	大营巷98号(3801)、大营巷56号(3802)、大营巷53号(1-3幢)(3803)、大营巷51号(3804)、平陵东苑(3805)、龙盛园(3806)、鑫盛景园(3807)、平陵中路26号11幢10、20号(3808)、平陵中路20号(3809)、夏桥村3号(3810)、工人新村(含93号5幢)(3811)、工人新村1-10栋(除9幢)(3812)、南大街3号75、77(3813)、大营巷120号(3814)、大营巷38号(3815)、大营巷1幢与38号1-4幢(3816)、大营巷41、47号(3817)、大营巷54号(3818)、大营巷80号1、5-9幢(3819)、大营巷90号(3820)、大营巷88号(3821)、大营巷80号(3822)、工人新村9幢、11-15幢(3823)

镇（街道）	社区（村） 责任网格	小 区 单 元 网 格	
溧城镇 (编码: LC) 262个小区	县前街 (编码: XQ39)	住宅小区 (LCXQ3901—3913)	五圣巷(3901)、新华街(3902)、西大街(3903)、镇前街(3904)、新一组(3905)、上城湾(3906)、同乐巷(3907)、谢婆园(3908)、杨家院(3909)、和平一区(3910)、东大街(3911)、南大街48号(3912)、南大街广场(3913)
	码头街 (编码: MT40)	住宅小区 (LCMT4001—4016)	金厦花园(4001)、西园新村(4002)、西后街211号(4003)、煤建路18号(4004)、煤建路58、60、62、66、68、70号(4005)、西园路1、2、3、4、6号(4006)、创新路58号(4007)、朝阳二村24、53、54、116-117号(4008)、西后街181号(4009)、朝阳一村17、22、39号(4010)、朝阳一村平房(4011)、博爱新村(4012)、博阳新村(4013)、和平南路1号、5号(4014)、朝阳新村一区、二区(4015)、和平新村二区(4016)
溧城镇 (编码: LC) 262个小区	长阳村委	住宅小区	燕阳嘉苑(1506)
	罗庄村委	住宅小区	望湖景苑(1507)
	湾里村委	住宅小区	湾里新村(2118)
	北水西村委	住宅小区	北水西花园(2305)
	南村村委	住宅小区	南村1、2、3巷(2805)、西城花园(2806)
天目湖镇 (编码: TM) 54个小区	美景天城社区 (编码: MJ41)	住宅小区 (TMMJ4101—4108)	美景天城(4101)、阳光巴黎(4102)、天目星城(4103)、燕南山(4104)、滨河花园(4105)、岗头新村(4106)、业丰家园(4107)、天目湖工业园区公租房(4108)
	天目国际村社区 (编码: TM42)	住宅小区 (TMTM4201—4209)	中央花园(4201)、中央华庭(4202)、天目国际村(4203)、白金瀚宫(4204)、翠屏二区(4205)、翠屏一区(4206)、屏峰花园(4207)、燕山美林(4208)、燕岭茗苑(4209)
	东陵社区 (编码: DL43)	住宅小区 (TMDL4301—4313)	香樟茗岸(4301)、金桥国际(4302)、碧桂园(4303)、富华苑(4304)、东尼上林苑(4305)、天悦湾(4306)、金桥花苑(4307)清泉山庄(4308)、湖滨山庄(4309)、湖滨小区(4310)、东麻小区(4311)、度假区小区(4312)、镇前街散住楼(4313)
	天目湖村委 (编码: TM44)	住宅小区 (TMTM4401—4404)	天目湖新村一区(4401)、天目湖新村二区(4402)、天目湖村委综合楼(4403)、天目路散住楼(4404)
	田家山村委 (编码: TJ45)	住宅小区 (TMTJ4501—4502)	沙新新村一区(4501)、沙新新村二区(4502)

镇（街道）	社区（村） 责任网格	小 区 单 元 网 格	
天目湖镇 （编码：TM） 54个小区	茶亭社区 （编码：CT46）	住宅小区 （TMCT4601—4606）	创业路小区（4601）、兴亭街散住楼（4602）、烈山路散住楼（4603）、古县北路散住楼（4604）、茶亭街散住楼（4605）、古县南路供电局宿舍楼（4606）
	平桥社区 （编码：PQ47）	住宅小区 （TMPQ4701—4712）	富桥岗小区（4701）、阳光家园（4702）、平安路小区（4703）、康师傅家具店后门（4704）、南大街（建筑公司开发）（4705）、南大街（小学开发）（4706）、益百超市处（4707）、南大街（棉花店后门）（4708）、原文化站（4709）、粮管所（4710）、小学住宿楼（4711）、中学住宿楼（4712）
别桥镇 （编码：BQ） 40个小区	别桥集镇 （编码：BQ48）	住宅小区 （BQBQ4801—4817）	龙盛家园（4801）、阳光茗苑（4802）、龙华苑（4803）、中心街安置区（4804）、怡馨花园（4805）、金桥花园（4806）、兴城西苑（4807）、建志小区（4808）、兴城小区（4809）、鑫鑫花园（4810）、财政小区（4811）、练整小区（4812）、桥东大桥南小区（4813）、桥东大桥北小区（4814）、江南小区（4815）教师楼（4816）、水利小区（4817）
	绸缪集镇 （编码：CM49）	住宅小区 （BQCM4901—4910）	新世纪集贸（4901）、原乡政府小区（4902）、欧式花园（4903）、力乐一小区（4904）、力乐二小区（4905）、江南银行楼（4906）、建设综合楼（4907）、粮管所（4908）、农电站（4909）、绸缪小学小区（4910）
	后周镇 （编码：HZ50）	住宅小区 （BQHZ5001—5011）	龙城花园（5001）、后周花园（5002）、万金花园（5003）、后周中学（5004）、后周中学（5005）、上海中星（5006）、苏中（5007）、供销社（5008）、万顺小区（5009）、卢澳达小区（5010）、老菜场小区（5011）
	古渎镇 （编码：GD51）	住宅小区 （BQGD5101—5102）	渎溪苑（5101）、古渎安置小区（5102）
上黄镇 （编码：SH） 5个小区	上黄集镇 （编码：SH52）	住宅小区 （SHSH5201—5205）	名城景园（5201）、锦绣园（5202）、农工商（5203）、上黄人家（5204）、玕西小区（5205）
埭头镇 （编码：DT） 9个小区	埭头集镇 （编码：DT53）	住宅小区 （DTDT5301—5309）	白塔小区（5301）、圣鑫苑（5302）、江南庭苑（5303）、兰轩名苑（5304）、富润水郡（5305）、埭中小区（5306）、教师新村（5307）、银行小区（5308）、舍头小区（5309）

镇（街道）	社区（村） 责任网格	小 区 单 元 网 格	
戴埠镇 (编码: DB) 22个小区	戴埠集镇 (编码: DB54)	住宅小区 (DBDB5401—5421)	云盛苑小区(5401)、城市华庭小区(5402)、万竹园小区(5403)、善庆广场小区(5404)、佳华苑小区(5405)、云庭苑小区(5406)、恒丰佳苑小区(5407)、金城花园小区(5408)、锦绣花园小区(5409)、凤凰花园小区(5410)、景秀苑小区(5411)、河西新村小区(5412)、河西佳苑小区(5413)、中央大楼(东王庙)(5414)、建苑楼(5415)、东王庙路口西北商住楼(5416)、东王庙路口西南商住楼(5417)、东王庙路口东南商住楼(5418)、东王庙路口东南商住楼(5419)、西街风云东侧商住楼(5420)、西街老华联商住楼(5421)
	横涧集镇 (编码: HJ55)	住宅小区 (DBHJ5501)	横涧菜场北侧住宅楼(5501)
南渡镇 (编码: ND) 32个小区	南渡集镇 (编码: ND56)	住宅小区 (NDND5601—5627)	春江花园(5601)、五星花园(5602)、凯浪苑一区(5603)、凯浪苑二区(5604)、凯浪苑东区(5605)、春晖苑一期(5606)、春晖苑二期(5607)、平陵佳苑(5608)、平陵佳苑二期(5609)、永安新村(5610)、文化小区(5611)、金渊小区(5612)、金渊花园(5613)、后蒋路宿舍楼(5614)、滨河北路居民楼(5615)、春晖路小区(5616)、教师宿舍(5617)、文卫巷居民楼(5618)、长河西巷住宅楼(5619)、建安巷住宅楼(5620)、金渊街住宅楼(5621)、金渊广场住宅楼(5622)、金渊东街住宅楼(5623)、联盟新村(5624)、前蒋村宿舍楼(5625)、后蒋村宿舍楼(5626)、濂江路永安路住宅楼(5627)
	旧县集镇 (编码: JX57)	住宅小区 (NDJX5701—5702)	幸福路小区(5701)、幸福佳苑(5702)
	强埠集镇 (编码: QB58)	住宅小区 (NDQB5801)	雷家小区(5801)
	大溪集镇 (编码: DX59)	住宅小区 (NDDX5901—5902)	增福新村(5901)、实验学校宿舍楼(5902)

镇（街道）	社区（村） 责任网格	小 区 单 元 网 格	
上兴镇 (编码: SX) 49个小区	上兴集镇 (编码: SX60)	住宅小区 (SXSX6001—6021)	半亩港湾(6001)、金玉佳苑(6002)、盛兴家园(6003)、老街(6004)、兴隆街(6005)、永兴街(6006)、嘉缘小区(6007)、时代美苑(6008)、老明路(6009)、上城苑(6010)、绿洲花园(6011)、西洋新村(6012)、牌楼花园-公园路9号(6013)、银河湾(6014)、锦绣园(6015)、商住楼(6016)、原上兴宾馆(6017)、省道002线、104国道右(6018)、李家新村(6019)、兴粮路(6020)、粮站路27号-45号(6021)
	汤桥集镇 (编码: TQ61)	住宅小区 (SXTQ6101—6105)	菜场小区(6101)、水利站小区(6102)、邮政小区(6103)、老小学区(6104)、老工业公司小区(6105)
	上沛集镇 (编码: SP62)	住宅小区 (SXSP6201—6213)	汤桥路(6201)、芳山路(6202)、新街(6203)、西关蹄(6204)、镇前街(6205)、北关(6206)、茂盛街(6207)、车站小区(6208)、菜场小区(6209)、菜场北门(6210)、安置小区(6211)、医院小区(6212)、小学小区(6213)
	永和集镇 (编码: YH63)	住宅小区 (SXYH6301—6310)	瓦林小区(6301)、瓦林路(6302)、小学宿舍楼(6303)、永宁街(6304)、中学宿舍楼(6305)、中学路商住楼(6306)、菜场商住楼(6307)、104国道(东)商住楼(6308)、104国道(西)商住楼(6309)、涧东新村(6310)
社渚镇 (编码: SZ) 45个小区	社渚集镇 (编码: SZ64)	住宅小区 (SZSZ6401—6433)	景天福苑(6401)、金沙集团住宅楼(6402)、广道宿舍楼(6403)、星河公寓(6404)、联华嘉苑(6405)、时代乐府(6406)、小村新苑(6407)、中学老住宅楼(6408)、文化广场住宅楼(6409)、北关街(6410)、北关巷(6411)、北关街22-1号(6412)、西关巷(6413)、东门巷(6414)、东关街(6415)、镇前西街(6416)、滨河苑(6417)、镇前东街(6418)、万盛星河湾(6419)、社渚村委安置小区(6420)、景天花园(6421)、麻园安置小区(6422)、新华街(6423)、新华街(6424)、天茂服饰住宿楼(6425)、新华街38号(6426)、新华街(6427)、小学住宅楼(6428)、弘泰商业广场(6429)、新华后街26号(6430)、原殷桥政府干部住宿楼(6431)、中学教师住宿楼(6432)、百合花园(6433)
	周城集镇 (编码: ZC65)	住宅小区 (SZZC6501—6512)	汤山小区(6501)、时代小区(6502)、瑞丰大厦(6503)、农民小区(6504)、梅山小区(6505)、金峰小区(6506)、金庄小区(6507)、景和苑(6508)、教师住宅楼(6509)、医院住宅楼(6510)、步行街小区(6511)、宏伟街小区(6512)
竹箐镇 (编码: ZZ) 15个小区	竹箐集镇 (编码: ZZ66)	住宅小区 (ZZZZ6601—6610)	桂竹苑(6601)、御竹苑(6602)、竹溪苑(6603)、新城花苑(6604)、金峰佳苑(6605)、竹安小区(6606)、东方大厦大楼(6607)、振兴街27号大楼(6608)、振兴街31号大楼(6609)、立新新村大楼(6610)
	前马集镇 (编码: QM67)	住宅小区 (ZZQM6701—6705)	育才小区(6701)、供销社大楼(6702)、菜场居住楼(6703)、建新路101-104(6704)、江南华庭(6705)

附件3

溧阳市住宅小区综合管理考核计分办法

一、年度计分

年度分数=各季度分数相加÷4

二、季度计分

季度分数=各月度分数相加÷3

三、月度计分

镇(街道)月度分数=网格巡查(20%)+案件办理考核(50%)
+重点问题考核(20%)+综合类考核(10%)

部门月度分数=案件办理考核(70%)+重点问题考核(20%)
+综合类考核(10%)

1. 网格巡查考核分数=主动发现上报数/(主动发现上报数+
被动发现数)×100×20%

2. 案件办理考核分数=〔处置得分(30分)+按期处置得分
(50分)+一次完成得分(10分)+未延时处置得分(5分)+案
件量权重得分(5分)〕×50%或70%

(1) 处置得分=(处置数/应处置数)×30分

(2) 按期处置得分=(按期处置数/应处置数)×50分

(3) 一次完成得分=(1-返工率)×10分

(4) 未延时处置得分=(1-延期率)×5分

(5) 案件量权重得分= (部门案件数/总案件数) × 5分

3. 重点问题考核得分=20分-重点问题考核扣分分值 (1分/个)

4. 综合类考核得分=10分-综合类项目考核扣分分值 (扣分标准见附件4)

附件4

溧阳市住宅小区综合管理考核标准 (镇、街道)

大类名称	小类名称	序号	立案标准	处置时限	结案标准	备注
违法建设	违章搭建	1	在房顶搭建建(构)筑物,露天平台搭建阳光棚,侵占公共用地搭建建(构)筑物的	责令停止施工1工作日; 依法查处7工作日	1. 责令当事人停止施工,限期拆除; 2. 依法进行查处,出具初步处理意见	
违法建设	违章搭建	2	对住宅区域开挖建筑底层地面,擅自改变经规划审批确定的地下空间的使用功能、层数和面积的	责令停止施工1工作日	及时发现制止,制止无效上报平台,配合责任单位处理	
违法建设	违章搭建	3	擅自改变规划设计要求,对露天设备平台、房屋主体结构外部的挑空空间封闭、搭建的	责令停止施工1工作日; 依法查处7工作日	1. 责令当事人停止施工,限期拆除; 2. 依法进行查处,出具初步处理意见	
违法建设	违规装修	4	擅自在建筑物外立面上开设门窗、扩大原有门窗面积、装修门面的	责令停止施工1工作日	及时发现制止、依法查处	
违法建设	改变用途	5	车库改变使用功能的	责令停止施工1工作日	及时发现制止,制止无效上报平台,配合责任单位处理	
小区秩序	停车秩序	6	在小区道路内设置障碍物、车辆乱停放,影响道路通行的	2工作时	及时发现制止,制止无效上报平台,配合责任单位处理	
小区秩序	摊店管理	7	小区内擅自摆摊设点、室外占道经营的	2工作时	依法查处、清除	

大类名称	小类名称	序号	立案标准	处置时限	结案标准	备注
小区秩序	摊店管理	8	擅自占道摆放物品、流动销售各类物品的	2工作时	依法查处、清理	
小区秩序	广告店招	9	在住宅区域内的建筑物外立面、地面等公共部位以及公共设施上乱张贴、乱涂写、乱刻画的	1工作日	依法查处、清理干净	
小区秩序	广告店招	10	广告设施、招牌、临时性标语破损及倾倒的	拆除1工作日; 更换修复3工作日	拆除、更换修复	
小区秩序	广告店招	11	擅自设置广告牌、灯箱、充气拱门,悬挂气球的	4工作时	依法查处、取缔	
小区秩序	施工管理	12	擅自在小区内的道路、广场、空地上开设车行坡道或者开辟进出通道的	1工作日	依法查处、责令恢复	
小区秩序	施工管理	13	未经批准擅自挖掘小区道路,或虽经同意但未在挖掘现场设置安全警示标识和围栏等安全防护设施的	1工作日	依法查处、责令恢复、安全防护	
小区秩序	施工管理	14	施工现场未及时清运挖掘产生的渣土,工程完工后未回填、夯实的	1工作日	依法查处、责令恢复、安全防护	
小区秩序	饲养家禽	15	在公共区域违反规定饲养家禽家畜或宰杀畜、禽类等动物,影响周边环境卫生和居民生活的	5工作日	限期整改、依法查处	
小区秩序	清扫保洁	16	住宅小区开发时建设的沿线公共区域路面、绿化保洁不到位的	4工作时	清扫干净	有物业但物业拒不履行管理职责的,由属地政府负责督促物业公司履职到位;已找不到开发商也无物业管理的,由属地政府负责。

大类名称	小类名称	序号	立案标准	处置时限	结案标准	备注
水域管理	水体保洁	17	向住宅小区水域倾倒建筑、生活垃圾及其他废弃物的	4工作时	依法查处、清理	
水域管理	水体保洁	18	在景观池内清洗物品的	1工作时	及时制止	
公共设施	基础设施	19	住宅小区开发时建设的沿线公共区域路面、绿化、设施损坏的	3工作日	及时修复	
公共设施	基础设施	20	小区内防盗门、门铃、路灯、楼道灯、围墙护栏、监控设施等公用设施需维护的	5工作日	及时修复，如需启用专项维修基金的，以启用手续结案，后期监管维修情况。无维修基金，以属地部门出具的维修计划结案，根据计划时间节点进行监管	督促物业公司履责到位，启用住宅专项维修基金的由住建委配合。
公共设施	卫生设施	21	损坏、占用、拆除环境卫生设施的	3工作日	及时修复	
公共设施	小区道路	22	住宅区域及社区道路损坏、塌陷、坑洼的	5工作日	修复	
环境保护	焚烧废弃物	23	在公共区域焚烧垃圾、树叶的	2工作时	及时制止、清理	
环境保护	焚烧废弃物	24	在公共区域焚烧建筑材料、沥青、油毡、橡胶、塑料、皮革等废弃物产生有毒有害烟尘和恶臭气体的	现场制止2工作时	及时发现制止，制止无效上报平台，配合责任单位处理	
环境保护	焚烧废弃物	25	在非宗教祭祀场所祭祀焚香的	5工作日	限期整改、清除	配合单位：民宗局
卫生保洁	垃圾处置	26	装饰装修产生的建筑垃圾，未按规定进行堆放或清运的	6工作时	整改、清除	
卫生保洁	垃圾处置	27	实行垃圾分类的区域，未按规定分类收集垃圾的	1工作日	限期整改、分类处置	

溧阳市住宅小区综合管理考核标准

（ 住 建 委 ）

大类名称	小类名称	序号	立案标准	处置时限	结案标准	备注
违法建设	违规装修	1	房屋建筑使用者在装修过程中擅自变动房屋建筑主体和承重结构影响房屋安全的	责令停止施工2工作日； 依法查处7工作日	1. 责令当事人停止施工，限期修复； 2. 依法进行查处，出具初步处理意见	
公共设施	基础设施	2	商品房在保修期内质保范围需要维修，但因开发商无故拖延、不履责的	5工作日	及时修复	
公共设施	基础设施	3	小区交付前遗留在公共区域的废弃、无主设施及其他附属部件未及时清除的	5工作日	及时清除	
小区秩序	物业管理	4	物业服务企业不按规定擅自承接或退出物业管理项目行为的	7工作日	及时查处	

溧阳市住宅小区综合管理考核标准

（城管局）

大类名称	小类名称	序号	立案标准	处置时限	结案标准	备注
卫生保洁	垃圾处置	1	已实行垃圾分类的小区,未按规定分类处置垃圾的	1工作日	限期整改	
公共设施	卫生设施	2	损坏、占用、拆除卫生设施的	3工作日	依法查处	
小区秩序	广告店招	3	未经批准擅自建造户外广告专用设施、设置户外广告的	4工作时	依法查处、取缔	
小区秩序	毁坏绿化	4	擅自侵占小区绿地搭建建（构）筑物	责令停止施工1工作日； 依法查处7工作日	1.责令当事人停止施工，限期拆除； 2.依法进行查处，出具初步处理意见	
小区秩序	毁坏绿化	5	草坪、花坛、绿地内取土堆土，攀折、砍伐、移植花木、毁绿种菜、绿地硬化、绿地停车等损坏绿化	责令停止施工1工作日； 依法查处7工作日	1.责令当事人停止施工，限期拆除； 2.依法进行查处，出具初步处理意见	
环境保护	光污染	6	住宅区域广告显示屏发出的光线影响居民工作、生活的	2工作日	依法查处	
环境保护	餐饮污染	7	住宅区域餐饮行业有油烟、噪声超标排放的	5工作日	依法查处	
环境保护	餐饮污染	8	住宅区域餐饮行业乱倒餐厨垃圾行为的	2工作日	依法查处	

大类名称	小类名称	序号	立案标准	处置时限	结案标准	备注
环境保护	餐饮污染	9	住宅区域有露天烧烤食品经营行为的	3工作时	依法查处	
环境保护	有毒有害物	10	住宅区域焚烧沥青、油毡、橡胶、塑料、皮革等废弃物产生有毒有害烟尘和恶臭气体的	7工作日	依法查处，出具初步处理意见	
环境保护	噪音扰民	11	居民区内门店（五金加工店等）在服务加工活动中产生噪音的	5工作日	依法查处，出具初步处理意见	
违法建设	改变用途	12	对住宅区域开挖建筑底层地面，擅自改变经规划审批确定的地下空间的使用功能、层数和面积的	3工作日	依法查处	
违法建设	改变用途	13	住宅擅自改作商业用房行为的	7工作日	依法查处	

溧阳市住宅小区综合管理考核标准

（公安局）

大类名称	小类名称	序号	立案标准	处置时限	结案标准	备注
小区秩序	非法占用	1	占用住宅小区消防通道搭建建(构)筑物或其他设施,以及在公共楼道内安装防盗门(栅)封闭堵塞消防栓箱等救援设施的	责令停止施工1工作日; 依法查处7工作日	1.责令当事人停止施工,限期拆除; 2.依法进行查处,出具初步处理意见	
小区秩序	停车秩序	2	小区道路内违反规定设置障碍物、车辆乱停乱放,影响道路通行的	2工作时	依法查处、清除	
小区秩序	毁坏绿化	3	侵占绿地、毁坏绿化和损毁公共设施的,相关部门前期已介入管理无果的	4工作时	依法查处	
小区秩序	犬只管理	4	饲养犬类违反《中华人民共和国治安管理处罚法》的规定,对居民生活造成影响的	2工作时	依法查处	
环境保护	噪音扰民	5	家庭内(娱乐、锻炼、装潢等)产生的噪音	3工作时	责令整改、依法查处	
环境保护	噪音扰民	6	公共场所使用音响器材进行集会、娱乐、跳广场舞等活动产生噪音扰民的	3工作时	责令整改、依法查处	
环境保护	噪音扰民	7	停靠在居民区内的机动车辆防盗报警器产生噪音扰民的	3工作时	责令整改	
环境保护	噪音扰民	8	棋牌室、老年活动室等活动场所产生噪音的	3工作时	责令整改、依法查处	
公共设施	消防设施	9	损毁各类消防设施的	7工作日	立即制止、依法查处	

溧阳市住宅小区综合管理考核标准

（市水利局）

大类名称	小类名称	序号	扣分依据（立案标准）	处置时限	结案标准	备注
水域管理	防汛治理	1	住宅小区排洪渠设置影响行洪障碍物的	7工作日	依法查处	
环境保护	排污管理	2	住宅区域餐饮行业污水直排、乱排，不接入排污管网的	7工作日	依法查处	

溧阳市住宅小区综合管理考核标准

（环保局）

大类名称	小类名称	序号	扣分依据（立案标准）	处置时限	结案标准	备注
环境保护	有毒有害物质	1	住宅小区水域有倾倒有毒有害废弃物的	现场制止2工作时； 依法查处2工作日	依法查处	不包含建筑垃圾、生活垃圾及工业废渣
环境保护	有毒有害物质	2	住宅小区类加工生产化学物品产生刺激性气味，对周边居民生活造成影响的	5工作日	依法查处	
环境保护	餐饮污染	3	餐饮服务业经营者未安装油烟净化装置、未按照规范设置烟道的	5工作日	依法查处	
环境保护	餐饮污染	4	餐饮服务业噪声、油烟扰民需进行检测的	5工作日	检测，并将结果移送城管局	
环境保护	烟尘扰民	5	居住区及周边营业性老虎灶、燃煤炉、热水炉、浴室小锅炉产生的烟尘、噪音扰民行为的	3工作时	立即整改、依法查处	

溧阳市住宅小区综合管理考核标准

（市场监管局）

大类名称	小类名称	序号	扣分依据（立案标准）	处置时限	结案标准	备注
小区秩序	经营场所	1	小区内住宅房屋（包括车库）用于非法传销的	5工作日	依法查处	
小区秩序	经营场所	2	经营者未依法取得营业执照从事经营活动的	7工作日	依法查处	
环境保护	餐饮污染	3	在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的楼层内新建、扩建排放油烟的	7工作日	依法查处	
小区秩序	经营场所	4	未经批准从事商品直销活动的	2工作日	依法取缔	
公共设施	特种设备	5	未对住宅区域内电梯、机械式停车设备、锅炉、压力容器等特种设备进行安全监督的	2工作日	安全检查、消除隐患	

溧阳市住宅小区综合管理考核标准及扣分细则

（综合类）

大类名称	小类名称	序号	扣分依据（立案标准）	每个扣	处置时限	结案标准	备注
制度建设	工作方案	1	属地政府未建立小区综合管理网格化管理工作体系和方案	0.5	5工作日	建立工作体系和方案	
制度建设	明确责任	2	属地政府未根据溧阳市住宅小区综合管理考核区域责任网格划分表明确网格长和网格管理员的责任人名单,并报城市管理监督指挥中心	0.5	3工作日	落实责任人并报监督指挥中心	
制度建设	上岗公示	3	未在各住宅小区单元网格项目位置设置公示牌,将网格管理员姓名、照片、联系电话、工作职责、监督电话,以及市“12319”热线举报电话进行公示	0.5	5工作日	进行公示	
制度建设	上岗公示	4	社区(村)未统一制作发放民情联系卡,网格工作人员佩戴统一标识,方便群众联系,接受社会监督	0.5	5工作日	制作佩带	
制度建设	工作例会制度	5	社区(村)未每月召开网格长、网格管理员和物业服务企业负责人参加的工作例会,讨论协商解决相关问题	0.5	即时整改	按规定召开	
制度建设	考核备案	6	属地政府未对住宅小区物业服务企业进行考核并报监督指挥中心备案的	0.5	即时整改	考核备案	

大类名称	小类名称	序号	扣分依据（立案标准）	每个扣	处置时限	结案标准	备注
制度建设	考核备案	7	属地政府未建立物业服务企业诚信档案并报监督指挥中心备案的	0.5	即时整改	建档备案	
制度建设	考核备案	8	行业主管部门未对物业服务企业考核评定升降企业信用等级并报监督指挥中心备案的	0.5	即时整改	考核备案	
制度建设	考核备案	9	行业主管部门未对考核不合格的物业服务企业实施清退并报监督指挥中心备案的	0.5	即时整改	清退备案	
尽职履责	推诿扯皮	10	责任主体、配合部门存在推诿扯皮现象的	1	即时整改		
尽职履责	虚假上报	11	对于无需其他部门履行综合管理职能,属地网格管理员虚假上报的	1	即时整改		
尽职履责	投诉曝光	12	对于工作履职不到位被居民投诉举报、媒体曝光的	1	即时整改		

抄 送：市委各部委办局，市人大办、政协办，市法院、检察院，
市人武部。

溧阳市人民政府办公室

2017年12月29日印发
